



21. Oktober 2022

## KUNDMACHUNG von Basismehrwertdienste und Zusatzfeature A1 Telekom Austria AG

Wir informieren über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen.

Ab dem 01.02.2023 treten für Ihr(e) Vertragsverhältnis(se) der Basismehrwertdienste inklusive Zusatzfeatures nachfolgende Änderungen in Kraft:

**Für folgende Produkte** wird gemäß Punkt 10.12. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kommunikationslösungen (AGB Komm) die monatlichen Entgelte indexgesichert.

### Basismehrwertdienste

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| A1 National Free Phone Service      | A1 0930 Premium Rated Service |
| A1 International Free Phone Service | A1 0901 Premium Rated Service |
| A1 Global Free Phone Service        | A1 0931 Premium Rated Service |
| A1 0810 Shared Cost Service         | A1 0820 Voting Service        |
| A1 0820 Shared Cost Service         | A1 0821 Voting Service        |
| A1 0900 Premium Rated Service       | A1 0901 Voting Service        |

### Zusatzfeatures

|  |  |
|--|--|
| Zusatzfeature Anruferbereiche                    | Zusatzfeature Entgelt- aufschlüsselung                           |
| Zusatzfeature Anrufumleitung bei Besetzt         | Zusatzfeature Erreichbarkeits- einschränkung der Rufnummernziele |
| Zusatzfeature Anrufumleitung bei Nichtmelden     | Zusatzfeature IVR  |
| Zusatzfeature Anrufumleitung bei Störung         | Zusatzfeature kundenindividuelle Ansage                          |
| Zusatzfeature Anrufverteilung nach Prozentquoten | Zusatzfeature Nachwahl   |
| Zusatzfeature Auswahlcode                        | Zusatzfeature Onlinestatistik                                    |
| Zusatzfeature Auswahlmenü                        | Zusatzfeature Statistik  |
| Zusatzfeature Black White List                   | Zusatzfeature Wunschrufnummer individuelle Rufnummer             |
| Zusatzfeature Zeitlicher Empfang von Anrufen     |  |

**Für folgende Produkte** erfolgt eine Namensänderung.

|   |
|---|
| A1 National Free Phone Service 2014 wird in A1 National Free Phone Service unbenannt.           |
| A1 International Free Phone Service 2014 wird in A1 International Free Phone Service unbenannt. |
| A1 Global Free Phone Service 2014 wird in A1 Global Free Phone Service unbenannt.               |
| A1 0810 Shared Cost Service 2014 wird in A1 0820 Shared Cost Service unbenannt.                 |
| A1 0820 Shared Cost Service 2014 wird in A1 0820 Shared Cost Service unbenannt.                 |
| A1 0900 Premium Rated Service 2014 wird in A1 0900 Premium Rated Service unbenannt.             |
| A1 0901 Premium Rated Service 2014 wird in A1 0901 Premium Rated Service unbenannt.             |
| A1 0930 Premium Rated Service 2014 wird in A1 0930 Premium Rated Service unbenannt.             |
| A1 0931 Premium Rated Service 2014 wird in A1 0931 Premium Rated Service unbenannt.             |



|  |
|--|
| A1 National Free Phone Service Start wird in A1 National Free Phone Service unbenannt. |
| A1 0810 Shared Cost Service Start wird in A1 0810 Shared Cost Service unbenannt.       |
| A1 0820 Shared Cost Service Start wird in A1 0820 Shared Cost Service unbenannt.       |
| A1 0900 Premium Rated Service Start wird in A1 0900 Premium Rated Service unbenannt.   |
| A1 0901 Premium Rated Service Start wird in A1 0901 Premium Rated Service unbenannt.   |
| A1 0930 Premium Rated Service Start wird in A1 0930 Premium Rated Service unbenannt.   |
| A1 0931 Premium Rated Service Start wird in A1 0931 Premium Rated Service unbenannt.   |

**Bei jenen Produkten, die eine Namensänderung erfahren** ergeben sich folgende Änderungen für die nachfolgenden Produkte die nicht ausschließlich begünstigt sind.

### **Bei den Produkten**

|                                     |
|-------------------------------------|
| A1 National Free Phone Service 2014 |
| A1 0810 Shared Cost Service 2014    |
| A1 0820 Shared Cost Service 2014    |
| A1 0900 Premium Rated Service 2014  |
| A1 0901 Premium Rated Service 2014  |
| A1 0930 Premium Rated Service 2014  |
| A1 0931 Premium Rated Service 2014  |

| <b>einmalige Entgelte</b>             | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Herstellung bis zu 10 Rufnummernziele | € 72,67    | € 75,00    |

| <b>monatliche Entgelte</b>                  | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---|------------|------------|
| Basismehrwertdienst bis zu 1 Rufnummernziel | € 40,33    | € 50,00    |

| <b>sonstige Entgelte</b>                    | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---|------------|------------|
| Stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat | € 36,34    | € 50,00    |
| Aktivieren/Deaktivieren bei Stilllegung     | € 14,53    | € 75,00    |
| Änderung von Rufnummernziele                | € 14,53    | € 25,00    |

### **Vorteile:**

Die Basismehrwertdienste werden zukünftig unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet, damit besteht eine Vergünstigung, ab dem zweiten Rufnummernziel. Für jene Kunden die in einem Tarifmodel mit Tageszeit abhängigen Preisen verrechnet werden erfolgt zukünftig ein Tageszeitunabhängige Verrechnung der variablen Entgelte. Es kommt damit immer der günstigere Preis zur Anwendung.



### **Beim Produkt**

|  |
|--|
| A1 International Free Phone Service 2014 |
|--|

| <b>einmalige Entgelte</b>             | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Herstellung bis zu 10 Rufnummernziele | € 72,67    | € 150,00   |

| <b>monatliche Entgelte</b>                  | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---|------------|------------|
| Basismehrwertdienst bis zu 1 Rufnummernziel | € 40,33    | € 100,00   |

| <b>sonstige Entgelte</b>                    | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---|------------|------------|
| Stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat | € 36,34    | € 100,00   |
| Aktivieren/Deaktivieren bei Stilllegung     | € 14,53    | € 75,00    |
| Änderung von Rufnummernziele                | € 14,53    | € 75,00    |

### **Vorteile:**

Dieser Basismehrwertdienst wird zukünftig unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet, damit besteht eine Vergünstigung, ab dem zweiten Rufnummernziel. Für jene Kunden die in einem Tarifmodel mit Tageszeit abhängigen Preisen verrechnet werden erfolgt zukünftig ein Tageszeit unabhängige Verrechnung der variablen Entgelte. Es kommt damit immer der günstigere Preis zur Anwendung.

### **Beim Produkt**

|                                   |
|-----------------------------------|
| A1 Global Free Phone Service 2014 |
|-----------------------------------|

| <b>einmalige Entgelte</b>  | <b>alt</b> | <b>neu</b>     |
|--|------------|----------------|
| Beantragung der Rufnummer bei ITU  | €145,34    | €250,00        |
| Herstellung des Verkehrsführungsprogramms mit max. 5 ausländischen Netzbetreibern bis zu 10 Rufnummernzielen | €109,00    | pro Land € 100 |

| <b>monatliche Entgelte</b>                  | <b>alt</b> | <b>neu</b> |
|---|------------|------------|
| Basismehrwertdienst bis zu 1 Rufnummernziel | € 40,33    | €100,00    |

| <b>sonstige Entgelte</b>                    | <b>alt</b> | <b>neu</b>      |
|---|------------|-----------------|
| Stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat | €36,34     | nicht verfügbar |
| Aktivieren/Deaktivieren bei Stilllegung     | €14,53     | nicht verfügbar |
| Änderung von Rufnummernziele                | €14,53     | €75,00          |

### **Neues Entgelt**

| <b>einmalige Entgelte</b>   |         |
|---|---------|
| Herstellung des Verkehrsführungsprogramms und Aufschaltung der Rufnummern in Österreich                   | € 75,00 |
| <b>monatliches Entgelt</b>  |         |
| Basismehrwertdienst mit einer A1 Global Free Phone Rufnummer und erreichbar aus dem österreichischen Netz | € 75,00 |



## Detail zu den Änderungen

### Einmalige Entgelte:

Die Beantragung der Rufnummer bei der ITU wird von Euro 145,34 auf Euro 250 erhöht. Das Herstellergeld wurde bisher in Abhängigkeit von bis zu 5 ausländischen Netzbetreiber und bis zu 10 Rufnummernzielen verrechnet und kostete Euro 109,00, jede Herstellung von weiteren 10 Rufnummernzielen kostete Euro 72,67 und jede Erweiterung des Verkehrsführungsprogrammes mit bis zu weiteren 5 Netzbetreibern kostete Euro 36,33, zukünftig wird das Herstellungsentgelt pro Land (ausgenommen die Türkei) und unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet und kostet **pro Land Euro 100.-** Für die Herstellung des Verkehrsführungsprogramms und Anschaltung der Rufnummern in Österreich wird ein neues Entgelt in der Höhe von Euro 75 eingeführt.

### Monatliche Entgelte:

Die Basismehrwertdienste werden unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet, und kosten einheitlich **monatlich Euro 100** pro Land, sofern es sich um die Erreichbarkeit aus dem ausländisches Netz handelt und Euro 75,- wenn es sich um die Erreichbarkeit aus dem österreichische Netz handelt. Das bedeutet, dass der Basismehrwertdienst mit 1 Rufnummernziel von Euro 40,33 auf Euro 100 erhöht wird.

### Sonstige Entgelte

Ein Stilllegen des Basismehrwertdienst ist nicht mehr möglich.

Die Änderung von Rufnummernzielen und zwar unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele wird von Euro 14,53 auf Euro 75,00 pro Basismehrwertdienst erhöht.

## Bei den Produkten

|                                      |
|--------------------------------------|
| A1 National Free Phone Service Start |
| A1 0900 Premium Rated Service Start  |
| A1 0901 Premium Rated Service Start  |
| A1 0930 Premium Rated Service Start  |
| A1 0931 Premium Rated Service Start  |

| einmalige Entgelte                   | alt     | neu     |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Herstellung mit einem Rufnummernziel | € 14,90 | € 75,00 |

| monatliche Entgelte                         | alt    | neu     |
|---|--------|---------|
| Basismehrwertdienst bis zu 1 Rufnummernziel | € 9,90 | € 50,00 |

| sonstige Entgelte                           | alt     | neu     |
|---|---------|---------|
| Stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat | € 36,34 | € 50,00 |
| Aktivieren/Deaktivieren bei Stilllegung     | € 14,53 | € 75,00 |
| Änderung von Rufnummernziele                | € 14,53 | € 25,00 |

### Vorteile:

Die Basismehrwertdienste werden zukünftig unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet, somit entfällt bei den oben genannten Produkten die Einschränkung auf nur ein Rufnummernziel. Keine Einschränkung besteht mehr bei der Nutzung von den Zusatzfeatures.



## Bei den Produkten

|                                   |
|-----------------------------------|
| A1 0810 Shared Cost Service Start |
| A1 0820 Shared Cost Service Start |

| einmalige Entgelte                   | alt     | neu     |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Herstellung mit einem Rufnummernziel | € 14,90 | € 75,00 |

| monatliche Entgelte                         | alt    | neu     |
|---|--------|---------|
| Basismehrwertdienst bis zu 1 Rufnummernziel | € 9,90 | € 50,00 |

| sonstige Entgelte                           | alt     | neu     |
|---|---------|---------|
| Stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat | € 5,90  | € 50,00 |
| Aktivieren/Deaktivieren bei Stilllegung     | € 9,90  | € 75,00 |
| Änderung von Rufnummernziele                | € 14,53 | € 25,00 |

### Vorteile:

Die Basismehrwertdienste werden zukünftig unabhängig von der Anzahl der Rufnummernziele verrechnet, somit entfällt bei den oben genannten Produkten die Einschränkung auf nur ein Rufnummernziel. Keine Einschränkung besteht mehr bei der Nutzung von den Zusatzfeature.

### Alle Entgelte in Euro exkl. USt.

Weitere Details zu der Leistungsbeschreibung/ den Entgeltbestimmungen für die Basismehrwertdienste und Zusatzfeature finden Sie in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Die von den Änderungen betroffenen Kunden werden mittels Schreiben (gemäß Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) verständigt.

Betroffene Kunden haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 01.02.2023 kostenlos das (die) Vertragsverhältnis(se) über Basismehrwertdienste zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an.

Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet der Vertrag. Abweichend können betroffene Kunden ein Wunschkdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) angeben. Bitte beachten: die Fristen für eine allfällige Rufnummernsmitnahme.

### Wichtige Hinweise für betroffene Kunden:

Wir beantworten natürlich gerne Ihre Fragen zu Ihrem Vertrag. Sollten Sie die Kündigung Ihres Vertrages in Betracht ziehen, dann nennen Sie uns bitte ein Wunschkdatum oder kontaktieren Sie uns vorher.

Ihr A1 Team

A1 Telekom Austria AG  
 Postfach 1001  
 1011 Wien  
 E-Mail: [care.business@a1.net](mailto:care.business@a1.net)  
 Fax: 0800 664 449  
 Telefon: 0800 664 444 von Montag bis Freitag 07:00 - 19:00 Uhr.