



21. Oktober 2022

KUNDMACHUNG von EB/LB Änderungen A1 05 Number Service A1 Telekom Austria AG

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Es wird ab dem 01.02.2023 für Ihr Vertragsverhältnis(se) **A1 05 Number Service** folgende Änderungen in Kraft treten:

Indexierung

Die monatlichen Entgelte für A1 05 Number Service werden indexgesichert gemäß Punkt 10.12. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefondienste (AGB Telefon)

Vorteile der Änderungen:

Die Produktvarianten Standard, Plus und Premium werden aufgelassen und finden sich in ein Gesamtprodukt A1 05 Number Service gemäß den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen gültig ab 1.2.2023 wieder. Erweiterungen sowie Änderungen in der Gesamtlösung, werden zukünftig ohne Wechsel innerhalb der Produktvarianten durchgeführt. Kunden mit Bezug der Produktvariante Standard oder Plus können zukünftig ohne Produktwechsel Funktionen der Premium variante bestellen.

Weitere Details zu der Leistungsbeschreibung und der Entgeltbestimmung A1 05 Number Service finden Sie in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Die von den Änderungen betroffenen Kunden werden mittels Schreiben (gemäß Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) verständigt.

Betroffene Kunden haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 01.02.2023 kostenlos das (die) Vertragsverhältnis(se) über A1 05 Number Service zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an.

Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet der Vertrag. Abweichend können betroffene Kunden ein Wunschkdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) angeben. Bitte beachten: die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme.

Wichtige Hinweise für betroffene Kunden:

Wir beantworten natürlich gerne Ihre Fragen zu Ihrem Vertrag. Sollten Sie die Kündigung Ihres Vertrages in Betracht ziehen, dann nennen Sie uns bitte ein Wunschkdatum oder kontaktieren Sie uns vorher.

Ihr A1 Team

A1 Telekom Austria AG

Postfach 1001

1011 Wien

E-Mail: care.business@a1.net

Fax: 0800 664 449

Telefon: 0800 664 444 von Montag bis Freitag 07:00 - 19:00 Uhr.